

Algemene Voorwaarden voor gebruik vouchers

Algemeen

1. Geldigheid

- 1.1. Een voucher is uitsluitend geldig voor een vooraf door funda bepaald product. Het product waarvoor de voucher gebruikt kan worden, kan niet op verzoek van de gebruiker gewijzigd worden.
- 1.2. Een voucher mag uitsluitend worden gebruikt door het kantoor waar aan de voucher is verstrekt. Een voucher is niet overdraagbaar.
- 1.3. Een voucher kan meerdere keren voor hetzelfde product geldig zijn. De aantal keren dat de voucher inzetbaar is wordt door funda vooraf bepaald. Wanneer een klant dit aantal heeft bereikt verloopt de voucher. Het aantal kan niet op verzoek van de gebruiker gewijzigd worden.
- 1.4. Een voucher moet binnen een vooraf bepaalde periode gebruikt worden, na deze periode is de voucher niet meer geldig. Deze periode kan niet op verzoek van de gebruiker gewijzigd worden.
- 1.5. Funda behoudt het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of de geldigheid van nog niet verzilverde vouchers te beëindigen, zonder opgaaf van reden en zonder voorafgaande kennisgeving.

2. Inwisselbaarheid

- 2.1. Een voucher is niet inwisselbaar voor geld.

3. Gebruik van een voucher

- 3.1. Een voucher kan alleen tijdens de bestelling van een nieuw product worden ingezet.
- 3.2. Een voucher kan niet worden ingezet voor verlengingen van een bestaand contract.
- 3.3. Een voucher kan niet worden ingezet bij reeds ingestelde producten op basis van een lopend contract.
- 3.4. Bij beëindiging van een contract waarvoor een voucher is ingezet, blijft deze voucher als gebruikt aangemerkt en komt de voucher te vervallen.
- 3.5. Een voucher die eenmaal is ingezet, kan niet meer worden herroepen of gewijzigd, ook niet als de voucher per abuis onjuist is ingezet.
- 3.6. Na afloop van de contractduur van het product waarvoor de voucher is ingezet, wordt het contract automatisch stilzwijgend verlengd tegen de dan geldende tarieven.
- 3.7. Een voucher kan gecombineerd worden met andere acties, tenzij anders bepaald door funda.